

엠투엠글로벌(주) 위치정보사업 **이용약관**

제 1장 총칙

제 1조 (약관의 적용)

1. 엠투엠글로벌(주)(이하 “회사”라 합니다.)의 위치정보사업 기본 약관은 “정보통신망이용 촉진 등에 관한 법률” 상의 개인정보보호 규정 및 정보통신부가 제정한 “개인정보보호 지침” 및 “위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률”을 준수하고 있습니다.
2. 회사는 지정된 홈페이지(www.m2mglobal.co.kr)에 위치정보사업 기본 약관을 게시하는 방법으로 공지합니다.
3. 회사의 위치정보사업 기본 약관은 위치정보사업의 이용조건 및 절차와 이용에 필요한 기본사항을 규정합니다.

제 2조 (용어의 정의)

1. “위치정보”라 함은 이동성이 있는 물건 또는 개인이 특정한 시간에 존재하거나 존재하였던 장소에 관한 정보로서 전기통신기본법 제2조 제2호 및 제3호의 규정에 따른 전기통신설비 및 전기통신회선설비를 이용하여 수집된 것을 말합니다.
2. “개인위치정보”라 함은 특정 개인의 위치정보(위치정보만으로는 특정 개인의 위치를 알 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 특정 개인의 위치를 알 수 있는 것을 포함한다)를 말합니다.
3. “개인위치정보주체”라 함은 개인위치정보에 의하여 식별되는 자를 말합니다.
4. “위치정보 수집사실 확인자료”라 함은 위치정보의 수집요청인, 수집일시 및 수집방법에 관한 자료(위치정보를 제외한다)를 말합니다.
5. “위치정보 이용·제공사실 확인자료”라 함은 위치정보를 제공받는 자, 취득경로, 이용·제공일시 및 이용·제공방법에 관한 자료(위치정보를 제외한다)를 말합니다.
6. “위치정보사업”이라 함은 위치정보를 수집하여 위치기반서비스 사업자에게 제공하는 것을 사업으로 영위하는 것을 말합니다.
7. “위치기반서비스사업”이라 함은 위치정보를 이용한 서비스(이하 “위치기반서비스”라 한다)를 제공하는 것을 사업으로 영위하는 것을 말합니다.

8. “위치정보시스템”이라 함은 위치정보사업 및 위치기반서비스사업을 위하여 정보통신망이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률 제2조 제1항 제1호의 규정에 의한 정보통신망을 통하여 위치정보를 수집·저장·분석·이용 및 제공할 수 있도록 서로 유기적으로 연계된 컴퓨터의 하드웨어, 소프트웨어, 데이터베이스 및 인적자원의 결합체를 말합니다.

제 3 조 (약관의 개정)

1. 약관의 개정이 필요한 경우, 회사는 정된 약관을 적용하고자 하는 날 (이하 "효력발생일")로부터 30일 이전에 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용 등을 아래에 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 고지하여 드립니다.

- ① e-mail을 통한 통보
- ② 서면통보
- ③ 홈페이지(www.m2mglobal.co.kr) 내 게시
- ④ 일간지 광고

2. 회사가 e-mail 또는 서면으로 이 약관이 개정된 사실 및 개정된 내용을 회원에게 고지하고자 하는 경우에는 회원이 회사에 기제공한 e-mail 주소 또는 주소지 중 가장 최근에 제공된 e-mail주소 또는 주소지로 통보합니다. 회원이 회사에 제공한 e-mail주소 또는 주소지의 update는 회원의 책임 하에 이루어지는 바, 회사는 회원이 e-mail주소 또는 주소지를 수정 또는 변경하지 않음으로 인하여 개정된 약관의 내용을 통보 받지 못한데 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

3. 본 조에 따라 개정된 약관(이하 "개정약관")은 원칙적으로 효력발생일로부터 이후 개정 시 까지 유효합니다.

4. 이 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 회원은 회원탈퇴를 할 수 있습니다.

단, 이의가 있음에도 불구하고 본 조 제①항 내지 제②항에 따른 회사의 고지가 있는 후 30일 이내에 회원탈퇴를 하지 않은 회원은 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.

5. 본 조에서 정한 고지방법 및 고지의 효력은 이 약관의 각 조항에서 규정하는 개별적인 또는 전체적인 통지의 경우에 이를 준용합니다.

제 2장 서비스 이용 계약

제 4조 (계약의 성립)

1. 위치정보사업 이용계약은 이용고객의 계약과 회사의 승낙으로 이루어 집니다.
2. 회사는 업무 수행상 또는 기술상 지장이 없는 경우에 그 서비스 이용 을 접수합니다.
3. 회사는 이용계약이 이루어진 경우 다음 사항을 이용자에게 통지합니 다.
 - ①이용자 ID, 비밀번호
 - ②서비스 제공 개시일
 - ③요금에 관한 사항
 - ④이용자의 권익보호 및 회사의 의무에 관한 사항

제 5조 (이용신청의 불승낙과 승낙의 제한)

1. 회사는 다음에 해당하는 이용신청에 대하여는 승낙을 아니할 수 있습 니다.
 - ① 이용자가 신청한 이용자 아이디(ID)가 이미 다른 이용자에 의해 쓰 이고 있는 경우
 - ② 서비스의 정상적인 제공을 저해하거나 다른 이용자의 서비스 이용 에 지장을 줄 것으로 예상될 경우
 - ③ 이용료 등을 납부하지 아니하여 지속적인 서비스 제공이 불가능한 경우
 - ④ 이용계약이 해지된 자가 체납된 이용료를 납부하지 아니한 경우
 - ⑤ 이용신청 요건이 미비하거나 본인의 확인이 불가능할 경우

제 6조 (이용자 아이디(ID) 관리 등)

1. 이용자 아이디(ID) 및 비밀번호에 대한 모든 관리책임은 이용자에게 있 습니다.
2. 이용자가 신청 또는 변경하여 사용하는 이용자 아이디(ID) 및 비밀번호 에 의하여 발생하는 서비스 이용상의 과실 또는 제 3자에 의한 부정사 용 등에 대한 모든 책임은 이용자에게 있습니다. 단, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에는 그러하지 아니 합니다.

제 3장 서비스 개요

제 7조 (서비스 개요)

1. 회사가 제공하는 위치정보사업은 다음과 같습니다.

위치정보서비스는 회사가 위치기반서비스사업자로서 제공하는 첨단화물 운송정보 서비스로 차량 또는 각 개인의 위치데이터로 효율적인 물류정보서비스를 제공하는 것을 의미합니다.

- ① 차량의 위치정보를 제공하는 위치정보서비스
- ② 위치기반서비스 사업자에게 제공하는 위치정보제공서비스
- ③ 운송관리시스템 제공 서비스
- ④ 물류성과분석 서비스

2. 회사의 상호 및 주소, 연락처는 다음과 같습니다.

- 회사명: 엠투엠글로벌(주)
- 대표자: 지희권
- 주소: 서울시 구로구 디지털로33길 50, 403호
- 대표전화: 070-4617-0050
- 팩시밀리: 070-8677-0050
- 이메일: hkjee@m2mglobal.co.kr

제 4장 서비스의 이용

제 8조 (서비스의 이용시간 및 중지)

1. 서비스의 이용시간은 회사의 업무상 및 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다.

2. 다음과 같이 서비스의 이용을 중지하고자 하는 경우에 회사는 서비스 홈페이지에 그 사유 및 기간을 명시하여 게시하거나 별도로 사전에 공지하여야 합니다.

- ① 서비스의 개선을 위한 정기점검
- ② 회사가 서비스의 제공을 정지할 필요가 있다고 판단되는 경우
- ③ 기타 회사와 이용자가 협의한 경우

3. 관련 이동통신사에 서비스 중단이 있는 경우 또는 회사의 사정으로 인해 서비스를 중지하는 경우 이 후에 홈페이지 등을 이용하여 공고합니다. 단, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 경우에는 그러하지 아니합니다.

제 5장 이용계약의 중지 및 해지

제 9조 (개인정보의 열람 및 정정)

1. 이용자는 언제든지 등록되어 있는 이용자의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있으며, 개인위치정보가 제 3자에게 제공된 이유 및 내용에 대하여 열람 또는 고지를 요구할 수 있습니다.
2. 이용자가 개인정보 및 위치정보의 열람 및 정정 요구 시 회사는 즉각적으로 이를 수행할 의무가 있으며, 회사가 정한 서류양식 및 개인위치정보주체란 적절한 증빙을 제출하여야 합니다.

제 10조 (개인위치정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의철회)

1. 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 이용자께서 동의하신 내용을 이용자는 언제든지 전부 또는 일부에 대하여 철회할 수 있습니다.
2. 이용자가 개인위치정보의 수집, 이용 및 제공에 대한 전부 또는 일부 철회를 요청할 경우 지체없이 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실확인자료(동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실확인자료에 한함)를 파기합니다.
3. 이용자가 개인위치정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의철회 시 회사는 즉각적으로 이를 수행할 의무가 있으며, 회사가 정한 서류양식 및 개인위치정보주체란 적절한 증빙을 제출하여야 합니다.

제 11조 (개인위치정보 수집, 이용, 제공의 중지)

1. 이용자는 개인위치정보의 수집, 이용 및 제공에 대한 전부 또는 일시적인 중지를 요청할 수 있습니다.
2. 이용자는 개인위치정보의 수집, 이용 및 제공에 대한 전부 또는 일시적인 중지를 요청할 경우 회사는 즉시 서비스를 중지 시켜야 합니다.
3. 이용자가 개인위치정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의철회 시 회사는 즉각적으로 이를 수행할 의무가 있으며, 회사가 정한 서류양식 및 개인위치정보주체란 적절한 증빙을 제출하여야 합니다.

제 12조 (서비스의 해지)

1. 이용자가 서비스를 해지하고자 할 때에는 서비스별 이용약관에서 정하는 바에 따릅니다.
2. 회사는 제1항의 규정에 의거 해지신청이 접수되면 해지 희망일로부터

일주일 이내에 처리하고 그 날까지의 요금을 완납할 경우에만 해지처리를 합니다.

3. 회사는 이용 요금 등의 납입청구에 대하여 이용자가 이용요금을 체납할 경우 회사는 서비스 이용계약을 직권 해지 할 수 있습니다.
4. 이용자가 서비스 이용계약 해지 시 회사는 이용자의 개인정보 및 개인 위치정보 수집, 이용, 제공에 대한 확인 자료를 최소 1년간 보유할 수 있으며, 기타 법령규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에도 해지자의 개인정보를 보존할 수 있습니다.

제 6장 요금 등

제 13조 (요금의 종류)

1. 위치정보서비스 요금: 가입자당 10,000원/월(VAT별도)
2. 위치기반서비스 사업자에게 제공하는 위치정보 요금:
: 가입자당 1,500원/월(VAT별도)
3. 운송관리시스템 요금: 업체당 150,000원/월(VAT별도)
4. 물류성과분석서비스 요금: 업체당 15,000원/월(VAT별도)

제 14조 (요금의 적용)

1. 위치정보서비스 금액은 이용자 및 고객사의 특성에 따라 다르게 적용될 수 있습니다.
2. 위치정보 서비스 요금 외 이동통신사 사용요금은 각 이동통신사의 정책에 준합니다.

제 15조 (요금 등의 납입기일)

1. 회사는 서비스 이용요금 등의 납입 기일을 사회적 제반 요건을 고려하여 지정합니다.
2. 각 이동통신망을 사용하는 경우 위치정보서비스 요금 외 이동통신사 사용요금은 각 이동통신사의 납입기일 정책에 준합니다.

제 16조 (요금 감면, 면제 및 할인)

1. 서비스의 효율성을 제고하고, 서비스지연에 따른 민원을 해소하기 위하여 서비스장애/지연 이용자에서 회사의 이용약관에 의거 요금상의 감면혜택을 부여할 수 있습니다.

제 7장 개인위치정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의

제 17조 (개인위치정보 수집에 대한 동의)

1. 회사는 원활한 서비스 제공 및 이용자가 사전에 동의한 서비스를 제공을 위하여 개인위치정보주체의 동의하에 개인위치정보를 수집합니다.
2. 회사는 개인위치정보를 수집하는 경우 수집목적은 달성하기 위하여 필요한 최소한의 정보를 수집합니다.
3. 타인의 정보통신기기를 복제하거나 정보를 도용하는 등의 방법으로 위치정보사업자 등을 속여 타인의 개인위치정보를 제공받아서는 안 됩니다.
4. 위치정보를 수집할 수 있는 장치가 부착된 물건을 대여하는 자는 위치정보 수집 장치가 부착된 사실을 대여 받는 자에게 고지하여야 합니다.

제 18조 (개인위치정보 이용, 제공에 대한 동의)

1. 회사는 이용자의 개인정보 및 위치정보를 “개인위치정보의 수집목적 및 이용목적”에서 고지한 범위 내에서 사용하며 동 범위를 초과하여 이용하거나, 이용자가 사전에 동의한 제3자외 타인 또는 타 기업 및 기관에게 제공하지 않습니다.
2. 이용자가 사전에 동의한 제 3자에게 개인위치정보 제공 시 제공받는 자, 취득경로, 이용, 제공 일시 및 이용 제공방법 등을 이용자가 사전에 지정한 단말기의 SMS 또는 전자우편주소로 즉시 통보합니다.
3. 위치정보 관련 확인자료 열람 또는 고지 요구 및 제 3자에게 정보 제공된 이유 또는 내용 등 열람 가능합니다.

제 19조 (계약자와 실사용자가 다른 경우)

1. 서비스 이용계약을 체결한 명의자와 위치정보수집단말 장치의 실사용자가 다른 경우에는 위치정보를 수집할 수 있는 물건을 사용하는 실사용자를 명시하여야 하며, 실사용자의 동의를 얻어야 합니다.
2. 서비스 이용계약에 명시한 계약자, 실사용자 외 실사용자가 누구인지 알 수 없는 경우에는 계약체결자인 명의자를 개인위치정보주체로 간주합니다.
3. 법인이나 단체와 계약을 체결하는 경우, 회사는 당해 법인이나 단체에게 실제 사용자인 개인위치정보 주체를 특정하여 지정할 것을 요청할 수 있으며, 당해 법인이나 단체는 개인에게 이 사실을 고지하여, 개인의 허락을 득해야 합니다.

제 8장 개인위치정보 및 확인 자료의 보유기간 및 이용기간

제 20조 (개인위치정보의 보유기간 및 이용기간)

1. 회사는 위치정보의 수집, 이용, 제공 사실 확인 자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하고 보존합니다.
2. 이용자의 위치정보는 회사의 위치정보시스템에 1년간 기록 저장되며, 수집, 이용, 제공 사실 확인자료 외 1년이 지난 위치데이터는 개인에게 사전 통보 없이 영구 삭제됩니다.
3. 개인위치정보의 수집, 이용, 제공사실 확인 자료는 이용자의 요구 또는 적법한 절차에 의거한 관계기관의 자료 제시 요구에 대비하기 위하여 최소 1년간 보유할 수 있으며, 기타 법령규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에도 해지자의 개인정보를 보존하고 있습니다.

제 9장 긴급구조를 위한 개인위치정보의 제공

제 21조 (긴급구조를 위한 개인위치정보의 제공)

1. 재난 또는 재해 위험 지역 안에 있는 개인에게 생명, 신체의 위험을 알리기 위해 긴급구조기관이 위치정보사업자에게 정보발송을 요청하는 경우회사는 이를 고지할 의무가 있습니다.
2. 긴급구조 기관 소방방재청, 소방본부 및 소방서 또는 해양경찰청, 해양경찰서 위치정보요청이 있을 경우 회사는 이를 고지할 의무가 있습니다.

제 10장 법정대리인의 권리

제 22조 (법정대리인)

1. 회사는 14세 미만의 아동으로부터 개인위치정보를 수집, 이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 받아야 합니다.
2. 법정대리인은 14세 미만 아동의 개인위치정보 수집, 이용, 제공에 대하여 동의권 및 동의 유보권, 개인위치 정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회권 및 일시적 중지 요구권을 행사할 수 있습니다.
3. 8세 이하의 아동, 치매, 전신질환, 중증 정신지체 등으로 사리를 분별할 능력이 없는 자의 친권자, 후견인, 부양의무자 그 밖에 의사무능력자들을 사실상 보호하는 자가 동의하는 경우에 본인의 동의가 있는 것으로

간주하고 위치정보 수집, 이용 및 제공합니다.

제 11장 면책조항

제 23 조 (면책 조항)

1. 회사는 서비스를 통해 전달되는 자료의 정확성 또는 내용에 대해 일체의 책임을 지지 않습니다.
2. 회사는 통신사 서버 또는 통신 중개업체의 과실로 인한 서비스 불완전으로 발생한 피해는 책임지지 않습니다.
3. 회사는 회원이 유포한 불법 자료나 저작권과 관련된 자료로 입을 수 있는 피해에 대하여 일체의 책임을 지지 않습니다.
4. 회사는 의무를 다했을 경우에 발생하는 피해에 대해서는 일체의 책임을 지지 않습니다.
5. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 대한 책임이 없습니다.
6. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 그 어떠한 책임도 지지 않습니다.
7. 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대되는 손익이나 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여는 그 어떠한 책임도 지지 않습니다.
8. 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제 3 자간에 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해에 대해서는 일체의 책임을 지지 않습니다.
9. 회원이 본 약관의 규정을 위반하여 발생하는 손해에 대해서 해당 회원은 회사에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 하며, 동 손해와 관련된 분쟁으로부터 회사를 면책시켜야 합니다.

제 12장 손해배상

제 24 조 (손해배상의 범위)

1. 회사는 회사의 귀책사유로 이용자가 서비스를 이용하지 못하는 경우에는 이용자가 그 사실을 회사에 통보하여 확인한 때(그 전에 회사가 그 사실을 알았거나 알 수 있게 된 때)로부터 계속 24시간이상의 서비스제공 중지시간에 대하여 최근 3개월(3개월 미만인 경우는 해당기간 적용)의 1일 평균요금에 서비스제공 중지시간을 24로 나눈 수를 곱하여 산출한

금액의 3배를 배상합니다. 이 경우 단수가 1시간미만인 경우에는 1시간으로 합니다.

2. 회사는 그 손해가 제15조 제1항의 사유로 발생하였거나 이용자의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 때에는 손해를 배상하지 아니합니다.

3. 회사는 이용자가 망사업자의 통신환경에 따라 발생할 수 있는 오차있는 위치정보를 이용함으로써 이용자 및 제3자가 입은 손해에 대하여는 배상하지 아니합니다.

4. 이용자는 이용자의 의무등 이 약관의 제규정을 위반함으로써 회사 및 망사업자가 입은 일체의 손해에 대하여 이용계약이 해지된 이후에도 배상할 책임이 있습니다.

제 25 조 (손해배상의 청구)

1. 제28조 제1항에 의한 손해배상의 청구는 회사에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 하여야 합니다.

제 26 조 (면책)

1. 회사는 이용자가 회사의 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나 서비스 자료에 대한 취소선택 또는 이용으로 발생하는 이용자 또는 제3자의 손해등에 대해서는 책임이 면제됩니다.

2. 회사는 이용자의 귀책사유로 인하여 서비스 이용의 장애가 발생한 경우에는 책임이 면제됩니다.

제 13장 분쟁조정사항

제 27조 (분쟁의 조정 등에 관한 사항)

1. 위치정보와 관련하여 분쟁이 있을 경우 개인정보 보호법 제 43조의 규정에 의한 개인정보 분쟁 조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있으며 관할 법원기관에서의 진행을 원칙으로 합니다.

2. 회사와 이용자간에 제기된 정보통신관련법 소송에는 한국법을 적용합니다.

3. 회사는 회원으로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 신속한 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해 드립니다.

제 14장 구비서류

제 28조 (구비서류)

구분	신청인	구비서류
개인정보 열람, 정정, 철회, 해지, 이용정지 등	고객	고객신분증, 서비스열람, 정정, 철회, 이용정지 신청서
	법인	법인인감증명서, 사업자등록증사본, 직원의 신분증, 서비스열람, 정정, 철회, 이용정지 신청서

[위치정보관리책임자]

담당자: 윤중환 이사

소속: 시스템사업부 LBS사업팀

전화번호: 02-3404-8725

팩스: 02-3404-8799

이메일: jhyun@m2mglobal.co.kr